



## Course outline

### หลักสูตร พัฒนาทักษะแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายแรงงาน และการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

#### หลักการ/ แนวความคิด

ต้องยอมรับว่าในทุก ๆ องค์กร ได้ให้ความสำคัญเรื่องแรงงานสัมพันธ์เป็นหลัก เพราะหากองค์กรใดมีปัญหาเรื่องแรงงานสัมพันธ์แล้ว จะทำให้สัมพันธ์ภาพระหว่างองค์กร และพนักงานไม่ราบรื่น หากเกิดปัญหาแรงงานสัมพันธ์ก็จะนำไปสู่เรื่องพิพาทแรงงาน และนำไปสู่การสร้างกฎระเบียบวินัยที่เคร่งครัดยิ่งขึ้น โดยหากพนักงานเกิดความรู้สึกที่ไม่ผูกพันกับองค์กรแล้วก็จะเกิดปัญหาพนักงานใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานไม่เต็มที่ หรือบางครั้งพนักงานตัดสินใจลาออกไป

แม้ว่าปัญหาเรื่องการลาออกในทุกองค์กรจะประสบปัญหาเหมือนกัน แต่ทุกองค์กรก็ไม่อยากให้เกิดการลาออกเพิ่ม หรือบางครั้งองค์กรอาจพบกับปัญหาสมองไหลและสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถได้ ดังนั้นองค์กรจึงต้องหาวิธีที่ทำให้พนักงานอยู่กับองค์กรอย่างยาวนานที่สุด เพื่อใช้ความรู้ความสามารถของพนักงานออกมาให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายแรงงาน และการสร้างวินัยพนักงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อลดการลาออกของพนักงาน
2. มีเทคนิค และการใช้แรงงานสัมพันธ์ กฎหมายแรงงาน และการสร้างวินัยพนักงานอย่างสร้างสรรค์ โดยนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน

3. มีทักษะในด้านแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายแรงงาน และการสร้างวินัยพนักงาน นำนโยบาย และงานที่ได้รับมอบหมายไปสู่การดำเนินการปฏิบัติโดยใช้ทักษะที่ได้รับจากการอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันด้วยการฝึกปฏิบัติจาก Workshop

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. ความสำคัญของแรงงานสัมพันธ์
  - แรงงานสัมพันธ์สิ่งจำเป็นที่ทุกฝ่ายต้องช่วยกันทำ
  - บทบาทผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงาน สำหรับเรื่องแรงงานสัมพันธ์
  - Workshop จัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์เชิงรุก
2. กฎหมายแรงงานที่ฝ่ายบุคคลควรรู้และใช้เป็น
  - กฎหมายคุ้มครองแรงงาน
  - กฎหมายประกันสังคม
  - พระราชบัญญัติเงินทดแทน
  - พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
  - พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
  - พระราชบัญญัติคุณภาพชีวิต
  - พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์
3. การสร้างวินัยพนักงานอย่างสร้างสรรค์
  - ความหมายและวัตถุประสงค์ของวินัย
  - แนวคิดในการสร้างวินัยอย่างสร้างสรรค์
  - ตัวอย่างการสร้างวินัยอย่างสร้างสรรค์
  - Workshop การสร้างวินัยอย่างสร้างสรรค์ และเกิดประสิทธิภาพ
4. การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement)
  - ความสำคัญเรื่องความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement)
  - องค์ประกอบ และปัจจัยแห่งความสำเร็จของ Employee Engagement
  - กลยุทธ์การสร้างและพัฒนา Employee Engagement
5. การวิเคราะห์เพื่อลดการลาออกของพนักงาน
  - การสำรวจสาเหตุของปัญหาการลาออก

- เครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์สาเหตุการลาออกอย่างเป็นระบบ
- การอ่านผลการวิเคราะห์การลาออกเพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไข
- สรุปแนวทาง และมาตรการลดการลาออก

### รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

\*\*\*\*\*

### ผู้ประสานงานหลักสูตร



**อ.นัน**



**084-4344-971**



**thematrixtraining@gmail.com**



**<https://www.thematrixtraining.com/>**

**\*ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200%  
ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437**