



Course outline

หลักสูตร เทคนิคและทักษะการสอนงาน แบบ OJT (On the Job Training)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

การพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้า และเป็นผู้นำในทุกด้าน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการจัดการที่ดี มีระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐาน และต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่การงาน ที่ตนรับผิดชอบ การที่จะทำให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามหน้าที่ จำเป็นต้องอาศัยผู้มีความรู้ และประสบการณ์มาถ่ายทอดให้โดยตรง เรียกว่า การสอนงาน ซึ่งหน้าที่นี้เป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บังคับบัญชา ที่จะต้องสอนงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหน้าที่ และมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามเป้าหมาย

การสอนงานโดยเทคนิค OJT (On the Job Training) เป็นวิธีที่ใช้ฝึกอบรมกันมาช้านาน และเป็นที่นิยมกันอย่างแพร่หลายโดยเฉพาะพนักงานที่เข้าใหม่ หรือมีการแต่งตั้งโยกย้ายมาดำรงตำแหน่งหน้าที่ใหม่ การฝึกอบรมโดยวิธีนี้จะประสบความสำเร็จสูง ทั้งนี้เพราะผู้เข้ารับการฝึกมีโอกาสเรียนรู้ขั้นตอนของการปฏิบัติงานจากสภาพที่เป็นจริง มีครูฝึก (Trainer) หรือพี่เลี้ยง (Coach) คอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ยังมีโอกาสลงมือปฏิบัติงานพร้อมการฝึกอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ผลสำเร็จของการฝึกอบรมจะมียากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับครูฝึก หรือพี่เลี้ยงเป็นสำคัญจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้มีหน้าที่โดยตรงในการฝึกสอนพนักงานจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเทคนิคการสอนงานแบบ OJT (On the Job Training) เพื่อจะได้นำไปปรับใช้ และเป็นแนวทางในการสอนงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของผู้สอนงาน และความสำคัญของการเป็นผู้สอนงานที่ดี
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้วิธีการสอนงานโดยเทคนิค OJT (On the Job Training) อย่างถูกต้อง มีแผนการสอนงานที่ชัดเจน อันจะทำให้การสอนงาน เป็นไปอย่างมีมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถทำหน้าที่เป็นผู้สอนงานได้อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้เทคนิคต่าง ๆ ในการสอนงาน สามารถนำมาใช้ได้จริงในการสอนงานรวมทั้งสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ถูกสอนงาน เพื่อให้การสอนงานนั้นสำเร็จประโยชน์

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ บทบาทหน้าที่หัวหน้างาน/ผู้สอนงานยุคใหม่
- ★ ความสำคัญของการสอนงานแบบ OJT (On the Job Training)
- ★ จิตวิทยาการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่
- ★ บทบาทผู้เกี่ยวข้องกับการสอนงานแบบ OJT
- ★ กระบวนการสอนงานแบบ OJT และแผนการสอนงาน
- ★ การวิเคราะห์บุคลิกภาพผู้เรียน เพื่อการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
- ★ การประเมินผลการสอนงาน OJT
- ★ การวางแผนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- ★ เทคนิคการสื่อสารในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- ★ การให้คำแนะนำ และกำหนดแนวทางร่วมกัน ด้วยการเป็นที่ปรึกษาการ โค้ช และการเป็นพี่เลี้ยง
- ★ Tips & Techniques สำหรับการเป็นผู้สอนงานระดับมืออาชีพ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>