



## Course outline

หลักสูตร การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ

(Quality Awareness)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

### หลักการ/ แนวความคิด

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับจิตสำนึกด้านคุณภาพ จิตสำนึกที่ดีในการทำงานมีความตระหนักในการปรับเปลี่ยนแนวคิดให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ลดของเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับจิตสำนึกด้านคุณภาพ
- ★ เพื่อสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ลดของเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. ความหมาย และความสำคัญของคำว่า “คุณภาพ”
2. ความหมาย และความสำคัญของคำว่า “คุณภาพ”ระบบแสงสว่าง
3. ขอบเขตคำว่า “คุณภาพ” ครอบคลุมถึงอะไรบ้าง
4. ขอบเขตคำว่า “คุณภาพ” ครอบคลุมถึงอะไรบ้าง
5. แนวความคิดหลักเกี่ยวกับคุณภาพ
6. บัญญัติแห่งความจริง 10 ประการ เกี่ยวกับคุณภาพ
7. จิตสำนึกและจิตสำนึกคุณภาพคืออะไร

## 8. ผลกระทบจากการขาดจิตสำนึกคุณภาพ

9. การสร้างการตระหนักรู้ให้เกิดจิตสำนึกคุณภาพ
10. พฤติกรรมของผู้มีจิตสำนึกคุณภาพ
11. สรุปการเพิ่มผลผลิตเพื่อความยั่งยืนขององค์กร

### ตัวอย่าง WorkShop/ กรณีศึกษา

Work Shop 1 : ฝึกการทำงานเป็นทีม

Work Shop 2 : จิตสำนึกคุณภาพ

Work Shop 3 : เขียนแผนงาน PDCA

Work Shop 4 : สิ่งที่ต้องปรับปรุงในองค์กร

### รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40 %
- ★ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่มเกม 60%

\*\*\*\*\*

### ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>