



## Course outline

### หลักสูตร การวิเคราะห์ปัญหาด้วย Why Why Analysis

#### หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

#### หลักการ/ แนวความคิด

การแก้ปัญหาให้เบ็ดเสร็จยั่งยืนนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิเคราะห์เจาะลึกไปถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อทำการแก้ปัญหาที่ต้นตอ เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นจากสาเหตุเดิม

หลักสูตรนี้ออกแบบมาโดยมุ่งเน้นการแก้ปัญหาที่หน้างาน โดยการลงพื้นที่ที่หน้างานจริง สำนวณสภาพที่เกิดขึ้นจริง ภายใต้อาณัติจริง แล้วนำมาผนวกความรู้ และประสบการณ์ในหน้านั้น ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ด้วยผังก้างปลา และเทคนิคการวิเคราะห์ด้วย Why Why Analysis เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุรากเหง้า (Root Cause) อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน ที่จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างตรงจุด และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำจากสาเหตุเดิมในอนาคต

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจประเภทของปัญหา
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกระบวนการการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วย Why Why Analysis
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่หน้างานจริงได้

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ คุณภาพ คืออะไร
- ★ ปัญหา คืออะไร
- ★ พื้นฐานความคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหา
- ★ ประเภทของปัญหา
  - การแก้ปัญหาคด้วย Systems Analysis
  - การแก้ปัญหาคด้วย Systems Design
- ★ เทคนิคการมองปัญหา 4M
- ★ หลักการพื้นฐานในการแก้ปัญหา 3G
- ★ การวิเคราะห์ Why Why Analysis
- ★ หลักการของเครื่องมือ Why Why Analysis
- ★ หลักการของเครื่องมือ FTA (Fault Tree Analysis)
- ★ เปรียบเทียบ Why Why Analysis และ FTA
- ★ การใช้ 5H 1H (What? Who? Where? When? Why? How?)
- ★ การประยุกต์ใช้เครื่องมือ ไคเซ็น, Visual control, Poka Yoke และ ECRS เพื่อลดความสูญเสีย
- ★ กรณีศึกษา
- ★ สรุปการเรียนรู้และถาม-ตอบ

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

\*\*\*\*\*

## ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



[thematrixtraining@gmail.com](mailto:thematrixtraining@gmail.com)



<https://www.thematrixtraining.com/>