



## Course outline

หลักสูตร เทคนิคการทำงานเป็นทีมและการสร้างสัมพันธภาพภายในองค์กรและทีม  
หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

### หลักการ/ แนวความคิด

การทำงานเป็นทีม คือ อีกหนึ่งรูปแบบการทำงานในฝันของใครหลายคน เพราะผลลัพธ์ของการทำงานรูปแบบนี้มักจะประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ทำให้องค์กรเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว สิ่งนี้เป็นส่วนสำคัญในการผลักดันบุคลากรให้พัฒนาตัวเองตลอดเวลา เพราะหากในทีมช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ทำงานเข้าหากัน ตลอดจนมีความสนิทชิดเชื้อกัน ทำผลงานเป็นที่น่าพอใจ ก็มีสิทธิได้ปรับเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือนขึ้นพร้อม ๆ กันทั้งทีม

องค์กรส่วนใหญ่ไม่ใช้ระบบการทำงานแบบคนเดียวนะ แต่เป็นการร่วมมือกันทำงานหลายคน ตลอดจนหลายภาคส่วน เมื่อมีคนอยู่รวมกันเป็นจำนวนมากแน่นอน ว่าย่อมเกิดปัญหาตามมามากมาย เพราะบุคคลแต่ละคนนั้นต่างก็มีความแตกต่างกันอยู่แล้ว แต่องค์กรควรจะทำอย่างไรให้ความต่างนั้นอยู่ร่วมกันได้อย่างลงตัว การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรนั้นจึงเปรียบเสมือนกาวที่จะเชื่อมประสานให้ทุกคนทำงานร่วมกันได้อย่างดี มีความเข้าใจอันดีต่อกันตามความหมายของคำนี้ ใช้ความแตกต่างให้เป็นประโยชน์มากกว่าที่จะส่งเสริมความแตกต่างให้เกิดความแตกแยก ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีนี้จึงเป็นสิ่งที่ทุกองค์กรควรใส่ใจ และให้ความสำคัญที่สุด

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจถึงธรรมชาติ ความต่าง และความต้องการของมนุษย์
2. เพื่อให้รู้ เข้าใจ และเห็นความสำคัญ ประโยชน์ การมีสัมพันธภาพที่ดีมีผลต่อองค์กรและทีม
3. เพื่อให้รู้จักประยุกต์แนวคิด หลักปฏิบัติ การฝึกทักษะที่จำเป็นในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรและทีม
4. เพื่อให้เข้าใจ และเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
5. เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบ และการเป็นผู้นำผู้ตาม รวมทั้งแนวทางการสื่อสาร การประสานงาน ที่ลดความขัดแย้งภายในองค์กรและทีม
6. เพื่อให้รู้จักวิธีการแก้ไข การป้องกัน ปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการทำงานเป็นทีม

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. หลักความต้องการของมนุษย์
2. ความเข้าใจเกี่ยวกับมนุษย์
3. บทบาทผู้นำ และผู้ตามที่ต้องสอดคล้องกัน
4. เทคนิคการสร้างมนุษย์สัมพันธ์
5. การสร้างสัมพันธภาพกับกลุ่มคนต่าง ๆ
6. ยุทธวิธีเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในทีมและองค์กร
7. การสื่อสารภายในองค์กร
8. จิตวิทยา และการใช้ภาษาท่าทางในการสื่อสาร
9. การประสานงานเพื่อลดความขัดแย้งในองค์กร
10. ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
11. หัวใจการทำงานเป็นทีม
12. การสร้างทีมงาน (Team building)
13. ร่วมสร้างทีม (องค์กร) ให้เข้มแข็งรวมใจเป็นหนึ่ง

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

## ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



[thematrixtraining@gmail.com](mailto:thematrixtraining@gmail.com)



<https://www.thematrixtraining.com/>