



Course outline

หลักสูตร เทคนิคการจัดทำปฐมนิเทศ แผนการทดลองงาน ระบบพี่เลี้ยงและการดูแลใจพนักงานใหม่ หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ ศิวาพัชร อิศระภาณุพงศ์

หลักการ/ แนวความคิด

เมื่อองค์กรได้สรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานได้เหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ต้องการแล้ว ลำดับต่อไปเป็นช่วงเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานใหม่เข้ามาทำงาน ในช่วงนี้มีความสำคัญมากโดยจะหา
อย่างไรให้พนักงานใหม่ปรับตัวให้เข้ากับองค์กรได้อย่างรวดเร็ว และเกิดความประทับใจนับตั้งแต่วันเริ่ม
งานวันแรก ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่นำไปสู่ความรักความผูกพันต่อหน่วยงานต้นสังกัดและต่อองค์กร ดังนั้น
องค์กรควรจัดทำปฐมนิเทศ และระบบพี่เลี้ยงในการดูแลใจพนักงานใหม่

การคอยช่วยเหลือเอาใจใส่ ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมถึงการวางแผนการทดลองงาน และการสอน
งานจะทำให้พนักงานใหม่ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และทำงานอยู่กับองค์กรอย่างยาวนาน ลดปัญหา
การสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพ หลักสูตรนี้ จะช่วยให้บุคลากรเกิดความความประทับใจตั้งแต่แรกที่เริ่มงาน
รู้สึกประทับใจและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรพร้อมจะก้าวไปด้วยกันกับองค์กร และเพื่อคงศักยภาพของ
บุคลากรออกมาให้ได้ประสิทธิภาพมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำปฐมนิเทศ แผนการทดลองงานผ่านการสอนงาน และระบบพี่เลี้ยง เพื่อการดูแลใจพนักงานใหม่
2. มีเทคนิค และการใช้งานเครื่องมือ (Tools) ต่าง ๆ โดยนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดทำปฐมนิเทศ แผนการทดลองงานผ่านการสอนงาน และระบบพี่เลี้ยง

3. มีทักษะในการจัดทำปฐมนิเทศ แผนการทดลองงานผ่านการสอนงาน และระบบพี่เลี้ยง นำนโยบาย และงานที่ได้รับมอบหมายไปสู่การดำเนินการปฏิบัติ โดยใช้ทักษะที่ได้รับจากการอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันด้วยการฝึกปฏิบัติจาก Workshop

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. ความสำคัญของการเตรียมแผนรองรับพนักงานใหม่ ให้เกิดความอบอุ่น และความประทับใจ ตั้งแต่วันแรกที่เริ่มงาน
2. การจัดทำปฐมนิเทศให้พนักงานใหม่เกิดความผูกพันต่อองค์กร และผู้เกี่ยวข้องในการปฐมนิเทศ
3. การออกแบบโครงการปฐมนิเทศให้พนักงานใหม่มีความผูกพันต่อองค์กร
4. การประเมินผลโครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่
5. การวางแผนการทดลองงานของพนักงานใหม่
 - บทบาทผู้เกี่ยวข้องกับการสอนงาน
 - การจัดทำแผนการสอนงาน และแบบฟอร์มต่าง ๆ
 - กระบวนการสอนงาน และแบบฟอร์มต่าง ๆ
 - เทคนิคการสอนงานของผู้สอนงาน
 - การประเมินผลการสอนงาน
6. การสร้างวินัยพนักงานอย่างสร้างสรรค์
 - การจัดทำระบบพี่เลี้ยงของพนักงานใหม่
 - ความสำคัญของพี่เลี้ยง และการเป็นพี่เลี้ยงแล้วได้อย่างไร
 - บทบาทและหน้าที่ของพี่เลี้ยงแบบมืออาชีพ
 - การสร้างบุคลากรให้เป็นพี่เลี้ยงที่มีคุณภาพ
 - แนวคิดในการสร้างวินัยอย่างสร้างสรรค์
 - การประเมินผลระบบพี่เลี้ยง
7. การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement) ของพนักงานใหม่
 - การสำรวจความผูกพันของพนักงานใหม่ต่อองค์กร อย่างง่าย
 - การจัดทำแผนสร้างความผูกพันของพนักงานใหม่ต่อองค์กร
 - ตัวอย่างและรูปแบบการดำเนินกิจกรรมสร้างความผูกพัน

- การประเมินผลความผูกพันของพนักงานใหม่ต่อองค์กร

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>