



Course outline

หลักสูตร การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

(Root Cause Analysis)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/แนวความคิด

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการสร้างผลกำไร และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญของผู้ประกอบการทั้งด้านการผลิตและบริการ การให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้กระบวนการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ รวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมการสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหลังจากที่ได้ทำการตัดสินใจไปแล้ว ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นได้อย่างแน่นอน เช่น ลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเสียจากการแก้ไขการรอกอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรภายในได้ เป็นต้น

หลักสูตรอบรมนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างเป็นระบบและรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริง เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหากับพนักงานในทุกระดับ และฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมองในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมหาคนที่เหมาะสมกับงานได้จริง ๆ ใช้คนให้ถูกกับงาน
- ★ เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ
- ★ เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหอย่างเป็นมีรูปแบบ
- ★ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- ★ เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพให้เกิดขึ้นจากบุคลากรภายในหลังการฝึกอบรม

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ การผลิต คืออะไร
- ★ คุณภาพ คืออะไร
- ★ การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ★ การหาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ รู้จักการใช้ QC 7 Tools
- ★ การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 5W1H
- ★ การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 4M1E
- ★ การลำดับเรื่องราวด้วย Process flow และ Timeline
- ★ เครื่องมือในการวิเคราะห์ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
 - Fault tree analysis (FTA)
 - Why-Why Analysis
 - แผนผังก้างปลา (Fish Bone)
- ★ การเขียน Action Plan
- ★ แนวทางการแก้ไขระยะสั้น แนวทางการแก้ไขระยะยาว
- ★ ตัวอย่างการแก้ไขปัญหาคด้วย 8D report เพื่อแก้ไขปัญหา
- ★ สรุปและถาม-ตอบ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop การนำเสนอผลงานกลุ่ม/ เกม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>