



Course outline

หลักสูตร ไคเซ็นเพื่อการเพิ่มผลผลิต

(Kaizen for Productivity Improvement)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

ในยุคปัจจุบันที่การแข่งขันทางธุรกิจทวีความรุนแรง การเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรที่ต้องการประสบความสำเร็จ หลักสูตรไคเซ็นเพื่อการเพิ่มผลผลิตนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการนำหลักการไคเซ็นไปใช้ในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดต้นทุน และเพิ่มผลผลิตโดยรวม

การเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) เป็นสิ่งจำเป็นที่ทุกองค์กรควรจะทำความเข้าใจ และให้ความสำคัญ เพราะจะช่วยให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขัน และดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนระบบที่ส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพในองค์กรมีมากมาย องค์กรจำเป็นที่จะต้องเลือกประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะของการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กรของตนเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ ลดความสูญเสีย มีต้นทุนในการดำเนินงานที่เหมาะสม และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันเวลาระบบข้อเสนอแนะไคเซ็น (Kaizen Suggestion System) เป็นระบบหนึ่งที่ส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพในองค์กรอย่างเป็นระบบ เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีกระบวนการคิด วิเคราะห์ และปรับปรุงงานที่ตนเองรับผิดชอบได้ อย่างเป็นระบบ ระบบข้อเสนอแนะ ไคเซ็นเป็นระบบที่ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน พนักงานสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายจึงได้รับการตอบรับที่ดีจากพนักงานในการดำเนินการ จึงทำให้ระบบข้อเสนอแนะไคเซ็นเป็นระบบการเพิ่มผลิตภาพระบบหนึ่งที่มีการนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างแพร่หลาย

ไคเซ็นเป็นแนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องที่มีต้นกำเนิดจากประเทศญี่ปุ่น โดยมุ่งเน้นที่การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบและค่อยเป็นค่อยไป เพื่อให้เกิดการสูญเปล่าและความผิดพลาดน้อยที่สุด หลักสูตรนี้จะครอบคลุมถึงหลักการพื้นฐานของไคเซ็น เครื่องมือ และเทคนิคต่าง ๆ รวมถึงการประยุกต์ใช้ไคเซ็นในบริบทต่าง ๆ ผู้เข้าร่วมหลักสูตรจะได้เรียนรู้วิธีการระบุ และวิเคราะห์ความสูญเปล่าในกระบวนการทำงาน การพัฒนา และนำไปใช้แนวทางแก้ไขปัญหารวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องภายในองค์กร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิด หลักการ และแนวทางการทำไคเซ็น
- ★ เพื่อเข้าใจแนวคิด และวิธีการเปลี่ยนที่ละนิดเพิ่มผลผลิตอันยิ่งใหญ่และเปลี่ยนนิสัยอย่างถาวร
- ★ เพื่อให้ทราบถึงการวางระบบบริหารไคเซ็น Step by Step
- ★ เพื่อให้เข้าใจวิธีการคิดไคเซ็น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. คุณภาพ คืออะไร
2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพ
3. การเพิ่มผลผลิตด้วยหลัก QCDSMEE
4. เทคนิคในการมองปัญหา
5. แนวคิด และหลักการไคเซ็นการเปลี่ยนที่ละนิดเพิ่มผลผลิตอันยิ่งใหญ่และเปลี่ยนนิสัยอย่างถาวร
6. ไคเซ็นเพื่อการเพิ่มผลผลิต ด้วยเทคนิคการลดความสูญเสีย 7 ประการ
7. ขั้นตอน และเครื่องมือในการปรับปรุงงาน
8. ไคเซ็นกับเทคนิคการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง
9. เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา QC 7 Tools และ Why Why Analysis
 - ใบตรวจสอบ (Check sheet)
 - ผังพาเรโต (Pareto diagram)
 - กราฟ (Graph)
 - ผังการกระจาย (Scatter diagram)
 - แผนภูมิควบคุม (Control chart)
 - ฮิสโตแกรม (Histogram)
 - ผังเหตุและผล (Cause & Effect diagram)
 - Why Why Analysis

10. เครื่องมือเพิ่มเติมที่จะทำให้ไคเซ็นมีความสม่ำเสมอและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- 5ส
- ECRS
- Visual control
- Poka-Yoke

11. กรณีศึกษา

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40 %
- ★ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop การนำเสนอผลงานกลุ่ม/ เกม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>