



Course outline

หลักสูตร หลักสูตร การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และการดำเนินการแก้ไข&การป้องกันปัญหา (Root Cause Analysis and Corrective & Preventive Action)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

หลักสูตรการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและการดำเนินการแก้ไขและป้องกันปัญหา ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อให้ความรู้และทักษะที่จำเป็นแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับกระบวนการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา โดยใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เช่น 5 Whys, Ishikawa Diagram, FTA (Fault tree diagram) ในการวิเคราะห์ปัญหา นอกจากนี้ผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ และวิธีการป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต

หลักสูตรนี้ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ เช่น

- เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาที่ใช้กันทั่วไป
- เครื่องมือและเทคนิคในการระบุสาเหตุของปัญหา
- การพัฒนาและการดำเนินการแก้ไขปัญหา
- การป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำ

- กรณีสึกษาและการฝึกปฏิบัติ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ทำงานในทุกอุตสาหกรรมและทุกระดับขององค์กรที่ต้องการพัฒนาทักษะในการระบุสาเหตุของปัญหาและดำเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำ หลักสูตรอบรมนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างเป็นระบบและรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริง เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหากับพนักงานในทุกระดับและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาและระบุสาเหตุที่แท้จริง
- ★ เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถพัฒนาและดำเนินการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำ
- ★ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ กระบวนการผลิต
- ★ คุณภาพ คืออะไร
- ★ การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ★ การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 5W1H
- ★ 5Gen 5จริง
- ★ การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 4M1E
- ★ การลำดับเรื่องราวด้วย Process flow และ Timeline
- ★ เครื่องมือในการวิเคราะห์ ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
 - Why-Why Analysis
 - แผนผังก้างปลา (Fish Bone)
- ★ แนวทางการแก้ไขระยะสั้น (Corrective Action)
- ★ แนวทางป้องกันปัญหา (Preventive Action)
- ★ การเขียน Action Plan โดยใช้ 5W1H

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>