



Course outline

หลักสูตร Kaizen & Lean เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Kaizen & Lean for Continuous Improvement)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

ในการดำเนินธุรกิจยุคปัจจุบัน องค์กรที่สามารถพัฒนาและปรับปรุงการทำงานได้อย่างต่อเนื่องจะมีความได้เปรียบในการแข่งขัน **Kaizen** และ **Lean** เป็นสองแนวคิดสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความสูญเปล่า และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ยั่งยืน

Kaizen เป็นหลักการที่มุ่งเน้นการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงพนักงานหน้างาน เป้าหมายคือการพัฒนากระบวนการและแก้ไขปัญหาอย่างค่อยเป็นค่อยไปแต่ได้ผลลัพธ์ที่ยั่งยืน

ขณะที่ **Lean** เป็นแนวคิดที่ช่วยลดความสูญเปล่า (Waste) และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน โดยการมุ่งเน้นไปที่การสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า และการกำจัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกจากระบบการทำงาน

หลักสูตร "**Kaizen & Lean เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง**" ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและสามารถนำแนวคิดเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง ไม่ว่าจะเป็นการลดต้นทุน ปรับปรุงคุณภาพ ลดเวลาการทำงาน หรือสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เมื่อองค์กรสามารถผสมผสานแนวคิด **Kaizen & Lean** เข้าด้วยกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะนำไปสู่การเพิ่มผลผลิต ลดข้อผิดพลาด และสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการของ Kaizen & Lean และสามารถนำไปใช้ได้จริง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถระบุปัญหาและความสูญเสียเปล่าในกระบวนการทำงานของตนเองได้
3. มีเพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และสามารถร่วมมือกันทำ Kaizen ได้
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนในองค์กร

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

Session 1: พื้นฐานของ Kaizen

- แนวคิด Kaizen คืออะไร?
- การเปลี่ยนแปลงเล็กๆ น้อยๆ แต่ให้ผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่
- วัฒนธรรม Kaizen และ **Gemba Kaizen** (การปรับปรุงจากหน้างาน)
- ความแตกต่างระหว่าง **Kaizen vs Innovation**

Session 2: เครื่องมือสำคัญของ Kaizen

- วงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- การวิเคราะห์ปัญหาด้วย **Why-Why Analysis** และ **Fishbone Diagram**
- **Kaizen Suggestion System** (ระบบข้อเสนอแนะจากพนักงาน)
- **Workshop #** คิดหาแนวทางปรับปรุงแบบ Kaizen

Session 3: หลักการของ Lean Thinking

- Lean คืออะไร? แตกต่างจาก Kaizen อย่างไร?
- แนวคิด **Value & Waste** – อะไรคือสิ่งที่มีคุณค่า? อะไรคือของเสีย?
- **7 Wastes (MUDA)** – ความสูญเสียเปล่าที่ต้องกำจัด

Session 5: เครื่องมือสำคัญของ Lean

- **Value Stream Mapping (VSM)** – การวิเคราะห์กระบวนการทำงาน
- **Kanban & Just-in-Time (JIT)** – ระบบการผลิตแบบดึง (Pull System)
- **Poka-Yoke** – การป้องกันข้อผิดพลาด
- **Standard Work & Work Balancing**
- **Workshop #** สำรวจและระบุความสูญเสียเปล่าในหน้างานจริง

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>