



Course outline

หลักสูตร เทคนิคการแก้ไขปัญหาด้วยเครื่องมือคุณภาพ 7 QC Tools

(Techniques for solving problems with 7 QC Tools)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

ในกระบวนการทำงานขององค์กรและภาคอุตสาหกรรม ปัญหาด้านคุณภาพถือเป็นอุปสรรคสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการผลิต ต้นทุน ความพึงพอใจของลูกค้า และภาพลักษณ์ขององค์กร ปัญหาเหล่านี้มักเกิดซ้ำหากไม่มีการวิเคราะห์สาเหตุอย่างเป็นระบบ หรือขาดการใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงในการตัดสินใจ ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาหมักเป็นเพียงการแก้เฉพาะหน้า ไม่สามารถป้องกันการเกิดซ้ำได้อย่างแท้จริง

เครื่องมือคุณภาพ 7 QC Tools เป็นชุดเครื่องมือพื้นฐานที่ได้รับการยอมรับและใช้งานอย่างแพร่หลายในองค์กรอุตสาหกรรมทั่วโลก ประกอบด้วย Check Sheet, Pareto Diagram, Graph, Cause and Effect Diagram (Fishbone), Scatter Diagram, Histogram และ Control Chart เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถรวบรวม วิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ทำให้มองเห็นปัญหาอย่างชัดเจน เข้าใจความสัมพันธ์ของสาเหตุและผลลัพธ์ รวมถึงสามารถระบุจุดสำคัญที่ควรแก้ไขได้อย่างตรงประเด็น

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาด้วยแนวคิด PDCA (Plan-Do-Check-Action) โดยมุ่งเน้นให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทและวิธีการใช้งานของเครื่องมือคุณภาพแต่ละชนิด ตั้งแต่การเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง การวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา ไปจนถึงการควบคุมและติดตามผลหลังการแก้ไข ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพหน้างานจริง พร้อมกิจกรรม Workshop เพื่อฝึกใช้เครื่องมืออย่างเป็นขั้นตอน

นอกจากนี้ การใช้ 7 QC Tools ยังช่วยส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การสื่อสารด้วยข้อมูล และการสร้างวัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ภายในองค์กร หลักสูตรนี้จึงเหมาะสำหรับองค์กรที่ต้องการยกระดับความสามารถในการแก้ปัญหาคุณภาพ ลดความสูญเสีย เพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เครื่องมือคุณภาพได้อย่างถูกต้องและเกิดผลลัพธ์ที่ยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมจะสามารถเข้าใจแนวคิดและความสำคัญของเครื่องมือคุณภาพ 7 QC Tools
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมจะสามารถเลือกใช้เครื่องมือคุณภาพแต่ละชนิดให้เหมาะสมกับปัญหา
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมจะสามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมจะสามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาคุณภาพด้วย Fishbone และ Pareto Diagram
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมจะสามารถใช้ 7 QC Tools ในการควบคุมและติดตามผลหลังการแก้ไขปัญหา
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 QC Tools กับงานจริงในองค์กร

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
2. การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
3. คุณภาพหมายถึงอะไร
4. จิตสำนึกคุณภาพ
5. การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
6. ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ QC
7. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง PDCA (Plan-Do-Check-Action)
8. เรียนรู้การใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหาในการลดต้นทุนด้วย QC 7 Tools
 - แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)
 - ฟังก้างปลา (Fishbone Diagram)
 - กราฟ (Graph)
 - ใบตรวจสอบ (Checksheet)
 - ฟังการกระจาย (Scatter Diagram)
 - ฮิสโตแกรม (Histogram)
 - แผนภูมิควบคุม (Control Chart)
9. วิเคราะห์รากเหง้าปัญหาในการลดต้นทุนด้วย Why Why Analysis
10. เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาผ่านการระดมสมอง (Small group activity) ด้วยกลุ่มคุณภาพ QCC

11. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มคุณภาพ
12. กรณีศึกษา

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>